

Klachtenregeling

Het is belangrijk dat je je goed voelt bij ons, want zwanger zijn is al spannend genoeg. Daarom doen we er alles aan om jou, je eventuele partner en je kindje goed te begeleiden. Het is prettig als het contact met de verloskundigen en andere professionals in onze praktijk deskundig en aangenaam verloopt. Toch kan het voorkomen dat je niet geheel tevreden bent.

Zit je met vragen? Of twijfels? Ben je ergens ontevreden over? Vertel het ons. We nemen graag de tijd om er samen over te praten.

Lukt het niet om er samen met ons uit te komen? Of wil je hulp bij het indienen van een klacht?

Neem dan contact op met de klachtenfunctionaris van het CBKZ (Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg). Deze is onpartijdig, werkt onafhankelijk en helpt je graag verder met ondersteuning en advies. Ook bemiddelt de klachtenfunctionaris bij het vinden van een oplossing. Alles wat je de klachtenfunctionaris vertelt, is vertrouwelijk.

Voor meer informatie over klachtenregeling:

www.klachtverloskunde.nl